

# VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Filipa, a.s., Lázeňská 184, 507 81 Lázně Bělohrad

|                    |  |
|--------------------|--|
| Jméno a příjmení   |  |
| Ulice a číslo domu |  |
| Město              |  |
| PSČ                |  |
| Email              |  |
| Číslo účtu         |  |

|                      |  |
|----------------------|--|
| Číslo objednávky     |  |
| Číslo faktury        |  |
| Datum doručení zboží |  |

Tímto odstupuji od kupní smlouvy týkající se níže uvedeného zboží:

| Číslo zboží | Název zboží | Množství |
|-------------|-------------|----------|
|             |             |          |
|             |             |          |
|             |             |          |
|             |             |          |
|             |             |          |
|             |             |          |
|             |             |          |

## Postup vrácení zboží:

1. Nepoškozené, neopotřebované, neznečištěné a kompletní zboží (je-li to možné, také v původním obalu) vložte do přepravního obalu tak, aby při jeho přepravě nedošlo k poškození.
2. Do zásilky vložte vyplněný tento formulář.
3. Na zásilku nalepte přiložený štítek pro zpětné zaslání. V případě, že zboží vracíte v původním přepravním obalu, přelete původní přepravní etiketu. Pokud jste štítek v zásilce neobdrželi, kontaktujte náš zákaznický servis: [pocrsklad@filipa.cz](mailto:pocrsklad@filipa.cz).
4. Zásilku odevzdejte v některých PPL ParcelShopů. Nejbližší ParcelShop naleznete na [www.pplparcelshop.cz](http://www.pplparcelshop.cz).
5. Peníze Vám budou zaslány zpět na stejný účet, ze kterého bylo zboží zapláceno, nejpozději do 14 dní.

Datum:

Podpis: